

ChatBK1.0

You can enter the content about the progress of the work here You can enter the content. You can enter the content about the

博看智慧咨询云瀚应用 产品发布

| 行业模型 | 数据安全 | 线上线下 | 参考咨询 | 智慧服务 |

发布公司：武汉鼎森电子科技有限公司

联盟：智慧图书馆技术应用联盟（筹）



ChatBK1.0首发



海量大语言模型能力

图书馆行业专业定制

平台化统一运维

扫码免费体验



技术架构

前端UI

web

app

小程序

智能硬件

展示层

业务驱动引擎

客户管理引擎

业务层

参考咨询

场馆预约

馆藏查询

虚拟数字人

数据库

机器人

参加活动

新生培训

虚拟空间

智能硬件

...

客户数据

FQA

local documents

Website

API

Data Analytics

...

代理层

Content
Moderation

Intent
Detection

Embedding

Elasticsearch

Call API

Database

Crawler

模型层

bookan LLM

OpenAI

文心一言

通义千问

开源LLM模型

...

权限控制

日志记录

图书馆私有知识学习 更精准

可提供知识管理平台供图书馆自行对私有知识进行上传、编辑及预训练学习。用户在范围内的问答会更精准、定制化程度高。解决传统AI需要大量人工维护的痛点。

线上线下场景应用 更全面

为图书馆提供统一维护的线上线下各场景应用的落地产品。如：线上LLM参考咨询、元阅读、机器人、数字人屏等。解决参考咨询服务手段不够的痛点。

图书馆业务系统对接 更开放

可对接图书馆各项业务系统，实现功能、数据、业务流程的便捷化。针对各图书馆提供可视化的大模型各类功能服务。解决服务内容过少的痛点。

私有数据处理机制 更安全

通过敏感词过滤（百度+科大+图书馆自建）对问和答进行过滤。博看拥有公安局备案的信息安全保护二级证书（非金融机构最高级），大模型生成式AI算法代码已在相关部门备案。已获得多家开源大模型的商用授权。支持本地化部署。

应用场景



Hi, 我是您的专属数智人, 您可以向我提任何问题哦~我可是一无所不知呢, 快来试试吧~

图书馆能提供咨询服务吗

是的, 上海图书馆可以为您提供咨询服务。您可以通过电话、邮件或现场咨询的方式向我们提问。我们的专业人员会尽力帮助您解答关于图书、资源和服务的疑问。如果您有具体的问题, 请随时联系我们。

直接聊天

在馆藏资源上图书馆有哪些优势

线上智能服务

有什么可以帮助您解答的吗?

深思熟虑

赋能虚拟空间

博看

线下数字人屏

博看

赋能服务机器人

为图书馆提供整套线上、线下智能参考咨询平台及产品服务，以提升用户对参考咨询服务的满意度，进而全面推动图书馆的智慧化建设、服务与管理。



THANKS

ChatBK1.0博看智慧咨询云瀚应用
邀您共同见证